

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «ЮФ»

г. Санкт-Петербург

16.03.2017 г.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Общие условия (далее – «Общие условия») приняты микрофинансовой организацией – **Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЮФ»**, ОГРН 1137847224459, ИНН 7810464726, юридический адрес (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа): 191015, город Санкт-Петербург, улица 9-я Советская, дом 4-6, литер А, контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом: 8-800-3333-176 и 8-812-4251526 (для жителей города Санкт-Петербурга и Ленинградской области), официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://union-finance.ru/> (далее – «сайт Общества»), внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций 01.08.2013, регистрационный номер записи 65 13 031 40 003665 (далее – «Общество», «Кредитор»), в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в целях многократного применения при исполнении Договоров микрозайма с физическими лицами, заключаемых в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «ЮФ» (далее – «Правила»).

1.2. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:

1.2.1. **Заемщик, Заявитель** - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее микрозайм;

1.2.2. **Микрозайм** - денежные средства, предоставленные Обществом Заемщику на основании Договора микрозайма с использованием электронного средства платежа (банковской предоплаченной карты, принадлежащей Заемщику и эмитированной Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный центр» (общество с ограниченной ответственностью)), либо переводом без открытия счета с использованием платежной системы Contact, сервиса ООО НКО «Рапида» в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500000 (пятьсот тысяч) рублей.

1.2.3. **Электронное средство платежа** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО «Платежный центр» (ООО), принадлежащая Заемщику, либо перевод без открытия счета с использованием платежной системы Contact, сервиса ООО НКО «Рапида».

1.2.4. **Договор микрозайма** – сделка между Обществом и Заемщиком, в силу которой Общество предоставляет Заемщику микрозайм, а Заемщик обязуется его вернуть и выплатить проценты за его использование на условиях, определенных в Общих и Индивидуальных условиях Договора микрозайма; Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.2.5. **Общие условия** – условия Договора микрозайма, устанавливаемые Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

1.2.6. **Индивидуальные условия** - условия Договора микрозайма, которые согласовываются Обществом и Заемщиком индивидуально в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и указываются четким, хорошо читаемым шрифтом в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России;

1.2.7. **Анкета** – Заявление (Заявка) – документ, содержащий данные о Заявителе, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Общества, через Организацию-Партнера, или по телефону Общества и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму.

1.2.8. **Оферта (оферта на предоставление займа/заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Обществом Заявителю, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Обществом Заявителю о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа;

1.2.9. **Акцепт** – согласие Заявителя с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

1.3. Значения терминов и понятий, не указанных в п. 1.2 настоящих Общих условий определяются в действующем законодательстве Российской Федерации, распространяющимся на правоотношения по предоставлению микрозаймов физическим лицам микрофинансовыми организациями.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору микрозайма Общество передает в собственность Заемщику денежные средства (микрозайм) на условиях возвратности, платности и срочности в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется вернуть Общество микрозайм и выплатить проценты за пользование микрозаймом в порядке, установленном настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

2.2. Минимальная сумма микрозайма составляет 5 000 (пять тысяч) рублей, максимальная – 100 000 (Сто тысяч) рублей. Микрозайм предоставляется в рублях.

2.3. За пользование микрозаймом начисляются проценты от 91,25 (девяносто одной целой двадцати пяти сотых) до 182,50% (ста восьмидесяти двух целых пятидесяти сотых) процентов годовых, в соответствии с Индивидуальными условиями микрозайма. Процентная ставка за пользование микрозаймом может быть по усмотрению Общества снижена до 0.00 % (нуля целых и нуля сотых процентов годовых) на фиксированный период, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

2.4. Полная стоимость кредита для микрозаймов составляет от 77,860 (семидесяти семи целых восьмисот шестидесяти тысячных) до 182,469% (ста восьмидесяти двух целых четырехсот шестьдесят девяти тысячных) процентов годовых.

2.5. К лицу, претендующему на заключение Договора микрозайма (Заемщику), предъявляются следующие требования: наличие гражданства Российской Федерации; наличие регистрации по месту жительства в одном из субъектов Российской Федерации, в которых находятся обособленные подразделения

Общества, перечень которых указан на официальном сайте Общества; возраст Заемщика от 21 до 63 лет; полная дееспособность Заемщика.

2.6. Срок, на который предоставляется микрозайм, составляет 26 (двадцать шесть) календарных недель.

2.7. Заявитель, имеющий намерение получить Заём, заходит на сайт Общества, обращается к Организации-Партнеру Кредитора, направляет Обществу Анкету на микрозайм путем заполнения формы, размещенной на Сайте, или устно по телефону Общества.

2.8. По завершении заполнения Анкеты на микрозайм Заявитель дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя иные обязательства, содержащиеся в документе «Правила предоставления микрозайма», размещенном на Сайте.

2.9. На основании полученной Анкеты, руководствуясь «Правилами предоставления микрозайма», Общество принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе Заявителю в предоставлении микрозайма. О положительном решении Общество информирует Заявителя:

2.9.1. Путем направления Заявителю секретного кода, а также Оферты, содержащей Индивидуальные условия договора потребительского займа (с предоставленным секретным кодом);

2.9.2. Путем направления представителя Общества к Заявителю для подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа (Оферта).

2.10. Акцептуя Оферту Заявитель обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

2.11. Оферта признается акцептованной Заявителем в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Заявитель:

2.11.1. подпишет Оферту путем направления ответного SMS-сообщения Обществу, признаваемого Сторонами простой электронной подписью. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заявителя (Заемщика), номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода считается надлежаще подписанной Заявителем аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

2.11.2. подпишет Оферту в присутствии представителя Общества, с обязательным предъявлением паспорта гражданина Российской Федерации и одного из следующих документов на свой выбор: загранпаспорт; страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования; военный билет; водительское удостоверение.

2.12. В случае акцепта Заявителем Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа, на Банковский счет/банковскую карту Заявителя, указанный в Анкете-заявлении, либо через платёжную систему Contact, сервиса ООО НКО «Рапида».

2.13. Договор микрозайма считается заключенным на условиях, указанных в настоящих Общих условиях и в Оферте, содержащей Индивидуальные условия, в момент поступления денежных средств на электронное средство платежа, принадлежащее Заемщику (момент поступления денежных средств в распоряжение Заемщика), либо получение Заявителем (Заемщиком) денежного перевода в отделении платёжной системы Contact, сервиса ООО НКО «Рапида».

2.14. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество путем подачи письменного заявления в офис Общества, в который была предоставлена Оферта, до поступления денежных средств на электронное средство платежа, принадлежащее Заемщику.

2.15. Срок пользования микрозаймом начинается со дня поступления микрозайма в распоряжение Заемщика (начисляя этот день) по день возврата суммы микрозайма включительно.

2.16. За пользование микрозаймом начисляются проценты. По Договору микрозайма Заемщик выплачивает Еженедельные аннуитетные платежи, состоящие из процентов за пользования суммой микрозайма и части подлежащей возврату суммы микрозайма (далее – «Еженедельные платежи»), в день недели, соответствующий дню недели, в который был предоставлен микрозайм.

2.17. В день заключения Договора микрозайма, который определяется в соответствии с п. 2.13. настоящих Общих условий, Общество направляет Заемщику письмо по почте, либо по указанной Заемщиком электронной почте График платежей по Договору микрозайма (далее – «График платежей»), содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору микрозайма. График платежей может быть также передан Заемщику под роспись в день заключения Договора микрозайма.

2.18. После заключения Договора микрозайма Общество обязано направлять Заемщику ежемесячно посредством sms следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору микрозайма;
- даты и размеры произведенных и предстоящих Еженедельных платежей Заемщика по Договору микрозайма.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

3.1.1. Еженедельные платежи, указанные в 2.11. настоящих Общих условий, выплачиваются одним из следующих способов по выбору Заемщика:

3.1.2. Бесплатные способы оплаты, без взимания комиссии, путем использования терминалов оплат с коммерческими обозначениями «Элекснет», «Кассира.нет», «Уникасса», ПАО «Сбербанк России», система «Contact» «Золотая Корона, а также через личный кабинет Заемщика на сайте Общества;

3.1.3. с комиссией по тарифам, установленным организациями, осуществляющим прием денежных средств, путем использования терминалов оплат с коммерческими обозначениями «QiWi», платёжная система ЛИДЕР «Новоплат»;

3.1.4. безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества, указанный на сайте Общества, со счета Заемщика в любом банке;

3.1.5. иными способами, указанными на сайте Общества и размещенными в офисах Общества в местах, доступных для ознакомления с ними любого заинтересованного лица, информация о которых доведена до сведения Заемщика любым из способов, указанных в настоящих Общих условиях.

3.1.6. Если очередной платеж поступил от Заемщика ранее дня выплаты платежа, указанного в Графике платежей, обязанность Заемщика по внесению платежа будет считаться исполненной им в дату, в которую платеж должен быть

3.1.7. внесен в соответствии с настоящим пунктом, за исключением случаев, указанных в п. 4.1 - настоящих Общих условий.

3.1.8 Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1. задолженность по выплате процентов за пользование микрозаймом;
2. задолженность по возврату суммы микрозайма;
3. неустойка в размере, определяемом настоящими Общими условиями;
4. проценты, включенные в текущий Еженедельный платеж;
5. сумма основного долга, включенная в текущий Еженедельный платеж;
6. расходы Общества по взысканию задолженности Заемщика, в том числе судебные расходы;
7. иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

#### 4. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

4.1. Заемщик имеет право в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок использования микрозайма в соответствии с п. 2.15 настоящих Общих условий.

4.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного микрозайма, уведомив об этом Общество путем передачи письменного заявления уполномоченному сотруднику Общества в любом из офисов Общества или путем заполнения формы на сайте Общества ([http://union-finance.ru/pogazit\\_dosrochno](http://union-finance.ru/pogazit_dosrochno)) не менее чем за 3 (три) календарных дня до дня возврата суммы микрозайма с уплатой процентов за фактический срок использования микрозайма в соответствии с п. 2.10 настоящих Общих условий.

4.3. Заемщик имеет право досрочно вернуть часть микрозайма в дату Еженедельного платежа, уведомив об этом Общество путем передачи письменного заявления уполномоченному сотруднику Общества в любом из офисов Общества за 5 (пять) календарных дней до дня возврата части микрозайма с уплатой процентов за фактический срок использования возвращенной части микрозайма в соответствии с п. 2.10 настоящих Общих условий. Если очередная дата Еженедельного платежа наступает позднее, чем 5 (пять) календарных дней со дня уведомления Заемщиком Общества о частичном досрочном погашении, Общество обязано принять частичное досрочное погашение в дату Еженедельного платежа, предшествующего дате очередного Еженедельного платежа, наступающего позднее семидневного срока уведомления. Сумма частичного досрочного возврата части микрозайма не заменяет сумму очередного Еженедельного платежа, а выплачивается после выплаты Еженедельного платежа, установленного графиком.

4.4. В случаях, указанных в п. 4.2 и 4.3. настоящих Общих условий Общество обязано в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения уведомления о полном или частичном возврате микрозайма произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Общества о досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику одним из способов, указанных в п. 9.1 настоящих Общих условий.

4.5. При досрочном возврате части микрозайма в соответствии с п. 4.3 настоящих Общих условий Общество обязано в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возврата части микрозайма предоставить Заемщику полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей одним из способов, указанных в п. 2.17 настоящих Общих условий.

4.6. При частичном досрочном возврате суммы микрозайма в соответствии с п. 4.3 настоящих Общих условий в дату Еженедельного платежа изменяется сумма Еженедельного платежа по следующему алгоритму: остаток основного долга микрозайма после частичного досрочного погашения разбивается на равные Еженедельные платежи на оставшийся срок с пересчетом процентов по формуле расчета аннуитетных платежей, где: X – Еженедельный аннуитетный платеж, S – остаток основного

$$X = \left( S * \left( P + \frac{P}{(1+P)^N - 1} \right) \right) * 7$$

долга микрозайма P – 1/365 процентной ставки (1/366 в случае, если в году 366 дней), N – кол-во оставшихся до окончания срока пользования микрозаймом дней.

#### 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. Общество имеет право:

5.1.1. требовать от Заемщика выплаты платежей в размерах, в порядке и в сроки, определенные Индивидуальными условиями;

5.1.2. уменьшить в одностороннем порядке проценты за пользование микрозаймом;

5.1.3. изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

##### 5.2. Общество обязано:

5.2.2. в случае, указанном в п. 5.1.2 и 5.1.3 настоящих Общих условий направить Заемщику уведомление об изменении Общих условий любым из способов, указанных в п. 9.1 настоящих Общих условий, а в случае изменения размера предстоящих Еженедельных платежей также информацию о предстоящих Еженедельных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора микрозайма;

5.2.3. соблюдать тайну сведений о действиях и операциях Заемщика, связанных с заключением и исполнением Договора микрозайма, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ;

5.2.4. получать по запросу информацию, указанную в п. 2.18 настоящих Общих условий бесплатно любое количество раз.

##### 5.3. Заемщик обязан:

5.3.2. своевременно уплачивать платежи в размерах, в порядке и в сроки, определенные Индивидуальными условиями;

5.3.3. извещать Общество об изменении сведений о себе (в том числе контактных данных, реквизитов документов и т.д.) не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня таких изменений любым из способов, указанных в п. 9.1 настоящих Общих условий;

5.3.4. сообщать Обществу об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика исполнять обязательства, возникающие из Договора микрозайма, в течение 2 (Двух) рабочих дней с того момента, как они стали известны Заемщику.

#### 6.

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА

6.1. Нарушение Заемщиком сроков Еженедельных платежей влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Договором микрозайма.

6.2. В случае просрочки Заемщиком выплаты еженедельных аннуитетных платежей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика одним из способов, указанных в п. 9.1 настоящих Общих условий, установив разумный срок возврата оставшейся суммы микрозайма, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязанностей по уплате Еженедельных платежей в соответствии с условиями Договора микрозайма неустойка за период просрочки не уплачивается.

6.4. Заемщик не освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору микрозайма по организационно-техническим причинам, которые, при должной степени заботливости и осмотрительности, не могли помешать исполнению обязательств (в том числе в связи с временной неработоспособностью системы электронных платежей, задержками/ошибками третьих лиц при осуществлении безналичных расчетов или расчетов с использованием систем электронных платежей и прочее).

6.5. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма направляется Заемщику по электронной почте, sms и по телефону Обществом бесплатно в течение 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.6. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков выплаты Еженедельных платежей, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей, направленном Обществом Заемщику в соответствии с Договором микрозайма.

#### 7. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

7.1. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору микрозайма третьим лицам, если это предусмотрено Индивидуальными условиями, содержащимися в Оферте. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Общества в соответствии с законодательством РФ.

7.2. При уступке прав (требований) по Договору микрозайма Общество вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.3. Заемщик соглашается на предоставление его персональных данных третьим лицам, в том числе бюро кредитных историй, цессионариям, коллекторским агентствам и др. в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и (или) Договором микрозайма

7.4. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору микрозайма, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую законом тайну и персональные данные Заемщика, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

#### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Иски Заемщика к Обществу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В Индивидуальных условиях может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Общества к Заемщику по спору, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству. При этом в Индивидуальных условиях Общество и Заемщик обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Общества, в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, указанному им Оферте.

8.3. Заемщик и Общество вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору микрозайма только после возникновения оснований для предъявления иска.

#### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заемщик и Общество вправе направлять друг другу юридически значимые сообщения посредством телефонограммы, факсимильной связи, заказной корреспонденции, направляемой Почтой России, курьерскими службами. Общество вправе также использовать электронную почту, короткие текстовые сообщения по сотовой связи (SMS). Юридически значимые сообщения влечут для Заемщика и Общества правовые последствия с момента их доставки Заемщику и (или) Обществу. Юридически значимые сообщения, направленные Обществом Заемщику, считаются доставленным в любом случае по истечении 7 (Семи) дней с момента их направления Заемщику. Общество вправе использовать при подписании любых документов и/или уведомлений факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица.

9.2. Направление в Общество Запроса или Оферты, равно как совершение Заемщиком иных действий, направленных на получение микрозайма, означают согласие Заемщика со сбором (в том числе посредством изготовления копий документов), хранением и иной обработкой его персональных данных в целях заключения и исполнения Договора микрозайма, разрешения возникающих из него споров, взыскания задолженности, в том числе в ходе исполнительного производства, информирования об иных продуктах или услугах Общества.

9.3. В случае противоречия настоящих Общих условий Индивидуальным условиям Договора микрозайма, применяются Индивидуальные условия Договора микрозайма.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Общими и Индивидуальными условиями Договора микрозайма, Заемщик и Общество руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.