

Информация (сведения), подлежащие раскрытию в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ (далее – «Положение») разработан и утвержден Обществом в соответствии с положениями федерального закона № 151-ФЗ от «02» июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и положениями «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденного Банком России «22» июня 2017 года, в целях соблюдения прав и законных интересов третьих лиц – получателей финансовых услуг, реализуемых обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЮФ» (далее – «Общество»), а также в целях доведения до сведения таких лиц информации (сведений) и раскрытия им информации (сведений) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ, базовых стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации.

2. ИНФОРМАЦИЯ (СВЕДЕНИЯ) ОБ ОБЩЕСТВЕ

- 2.1.** Полное наименование Общества (сокращенное наименование Общества) – общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЮФ» (ООО «МКК «ЮФ»).
- 2.2.** Адрес Общества - улица 9-я Советская, дом 4-6, литер А, помещение 506, город Санкт-Петербург, 191015.
- 2.3.** Адреса обособленных подразделений Общества доводятся до сведения получателей финансовых услуг на сайте Общества в сети Интернет по адресу <http://union-finance.ru>, а также в офисах (точках) Общества – обособленных подразделениях Общества.
- 2.4.** Режим работы обособленных подразделений Общества доводятся до сведения получателей финансовых услуг на сайте Общества в сети Интернет по адресу <http://union-finance.ru>, а также в офисах (точках) Общества – обособленных подразделениях Общества.
- 2.5.** Контактный номер телефона Общества, по которому с ним осуществляется связь – 8-800-3333176.
- 2.6.** Адрес официального сайта Общества в сети Интернет – <http://union-finance.ru>.
- 2.7.** Используемый Обществом товарный знак – Обществом не используется зарегистрированный товарный знак (знак обслуживания).
- 2.8.** Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности – Обществом в целях оказания финансовых услуг не привлекается третье лицо.
- 2.9.** Регистрационный номер записи Общества в государственном реестре микрофинансовых организаций - № 651303140003665.
- 2.10.** Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации – Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», дата приема в члены указанной СРО – «30» июня 2014 года.
- 2.11.** Информация об исключении Общества из саморегулируемой организации – Общество не исключалось из саморегулируемой организации.

3. ИНФОРМАЦИЯ (СВЕДЕНИЯ) ОБ УСЛУГАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ

- 3.1.** Общество оказывает следующие финансовые услуги: предоставление микрозаймов получателям финансовых услуг с процентной ставкой и на иных условиях, утвержденных Обществом.
- 3.2.** Общество не оказывает иных услуг, в том числе дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВЛЕННОМ В ОБЩЕСТВЕ ПОРЯДКЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ

- 4.1.** Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых Обществом, осуществляется следующими способами:
- (a)** путем обращения получателя финансовой услуги в контактный центр Общество по телефонному номеру 8-800-3333176;
 - (b)** путем направления получателем финансовой услуги запросов через онлайн-чат, размещенный на сайте Общества в сети Интернет по адресу <http://union-finance.ru>;
 - (c)** путем направления получателем финансовой услуги запросов посредством электронной почты на адрес электронной почты Общества – info@union-finance.ru;
 - (d)** путем письменного обращения в Общество по адресу: улица 9-я Советская, дом 4-6, литер А, помещение 506, город Санкт-Петербург, 191015;
 - (e)** путем обращения получателя финансовой услуги в офисы (обособленные подразделения) Общества в часы их работы.
- 4.2.** Лицом, ответственным за предоставление разъяснений получателям финансовой услуги, является руководитель отдела сопровождения продаж Общества, в случаях обращения получателя финансовой услуги в офис (обособленное подразделение) Общества руководитель соответствующего офиса (обособленного подразделения) Общества, в случаях обращения получателя финансовой услуги в контактный центр, онлайн-чат или на адрес электронной почты – менеджер по работе с клиентами, осуществляющий консультирование клиентов.
- 4.3.** Выбор конкретного способа разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, выбирается получателем финансовых услуг самостоятельно с учетом его личных предпочтений и фактических обстоятельств, Общество не имеет предпочтительного способа предоставления получателям финансовых услуг разъяснений.

5. ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

- 5.1.** До сведения получателя финансовых услуг Общества доводится следующая информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:
- (a)** для получателя финансовой услуги возможно увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги. За нарушение договора об оказании финансовой услуги Общество вправе применять к получателю финансовой услуги меру ответственности в виде начисления неустойки в размере 20 (двадцать) процентов годовых в случае, если за период нарушения продолжают начисляться проценты, либо – 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы микрозайма (тело долга) за каждый день просрочки исполнения в случае, если за период нарушения проценты не начисляются;
 - (b)** в случае обращения Общества в суд с иском (заявлением о выдаче судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности получателя финансовой услуги на счет последнего могут быть отнесены компенсация расходов Общества в связи с рассмотрением его иска (заявления), расходы по уплате государственной пошлины, иные судебные издержки и расходы;
 - (c)** общество не привлекает денежные средства физических лиц в качестве вкладов, займов или иными способами.
- 5.2.** До заключения договора об оказании финансовой услуги получатель финансовой услуги обязан внимательно ознакомиться с документами Общества, регламентирующими оказание таких услуг, проанализировать свое финансовое положение и взвесить риски, в том числе финансовые, заключения такого договора, в частности получатель финансовой услуги должен принимать решение, учитывая следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением, предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов), вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов дохода по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на

трудоустройство и, соответственно, получение дохода). При этом предоставленные получателем финансовой услуги сведения о своем финансовом состоянии могут оказать существенное влияние на принятие Обществом решения о заключении договора об оказании финансовой услуги и об условиях ее оказания, подлежащих включению в индивидуальные условия договора микрозайма. Заключение получателем финансовой услуги соответствующего договора об оказании финансовой услуги с Обществом означает, что такой получатель в полном объеме ознакомлен, принимает и осознает риски, связанные с заключением и исполнением такого договора, а также возможные негативные финансовые последствия при использовании финансовой услуги в рамках такого договора об оказании финансовой услуги.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 6.1.** В соответствии с положениями применимых норм законодательства Российской Федерации, в частности положений федерального закона № 151-ФЗ от «02» июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», федерального закона № 353-ФЗ от «21» декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», федерального закона № 230-ФЗ от «03» июля 2016 года «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – «Закон о защите прав и законных интересов»), а также иных применимых федеральных законов, нормативных (нормативно-правовых) актов, в том числе нормативных (нормативно-правовых) актов ЦБ РФ, ФССП России и иных уполномоченных органов государственной власти (управления), получатель финансовой услуги вправе:
- (a)** заключить с Обществом соглашение, предусматривающее иную частоту взаимодействия между получателем финансовой услуги и Общества (лица, действующего от его имени и (или) в его интересах), нежели чем то определено положениями пунктов 3 и 5 статьи 7 Закона о защите прав и законных интересов, равным образом получатель финансовой услуги вправе от казаться от такого взаимодействия;
 - (b)** в соответствии с положениями статьи 8 Закона о защите прав и законных интересов не ранее чем через 4 (четыре) месяца с даты возникновения просрочки, направить в адрес Общества либо лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя (адвоката), либо об отказе от взаимодействия. При этом такие заявления должны быть выполнены по форме, утвержденной ФССП России, и направлен через нотариуса или заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручены Обществу под расписку;
 - (c)** в соответствии с пунктом 7 статьи 4 Закона о защите прав и законных интересов в любое время отозвать свое согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами;
 - (d)** отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, передачу их третьим лицам и иные действия, связанные с обработкой персональных данных получателя финансовой услуги, кроме случаев, когда обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с применимыми положениями законодательства Российской Федерации без получения согласия субъекта персональных данных;
 - (e)** требовать предоставления информации о кредиторе, а также о лице, действующем от его имени и (или) в его интересах при осуществлении взаимодействия;
 - (f)** осуществлять иные права, определенные указанными выше федеральными законами и иными применимыми нормами права и (или) нормативными актами.

7. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ

- 7.1.** Получатель финансовой услуги вправе в любое время по своему усмотрению направлять обращения в адрес Общества, саморегулируемой организации и в Банк России следующими способами:

- (a) в адрес Общества – заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу: улица 9-я Советская, дом 4-6, литер А, помещение 506, город Санкт-Петербург, 191015;
 - (b) почтовым отправлением и (или) нарочным (когда это допускается непосредственно саморегулируемой организацией) в саморегулируемую организацию «Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» по адресу: Орликов переулок, дом 5, строение 2, город Москва, 107078;
 - (c) почтовым отправлением и (или) нарочным (когда это допускается непосредственно Центральным Банком Российской Федерации) в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) по адресу: улица Неглинная, дом 12, город Москва, 107016.
- 7.2.** Выбор конкретного способа направления получателем финансовой услуги обращения, а также выбор адресата такого обращения, выбирается получателем финансовой услуги самостоятельно с учетом его личных предпочтений и фактических обстоятельств, Общество не влияет на выбор получателем финансовой услуги способа направления обращения и (или) адресата такого обращения.

8. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА

- 8.1.** Получатель финансовой услуги вправе осуществлять защиту своих прав и законных интересов способами, установленными гражданским, гражданско-процессуальным законодательством и иными применимыми нормами материального права, в том числе:
- (a) путем направления в адрес Общества претензий с указанием на нарушение прав и законных интересов получателя финансовой услуги;
 - (b) путем досудебного удовлетворения претензии Общества, направленной получателю финансовой услуги в связи с нарушением последним условий договора об оказании финансовой услуги.